

# Struggling to pay your gas or heating bill? We have programs to help.

For more information on these assistance programs, scan the QR code below, visit [Eversource.com/BillHelp](https://www.eversource.com/BillHelp) or call us at **866-861-6225**.

## Fuel Assistance

If your gross income is at or below 60 percent of the state median income, you may qualify for assistance toward your utility bills.

## New Start

**Have your outstanding balance eliminated in as little as 12 months.**

We'll establish a monthly budget payment for you based on your usage.

Make your scheduled New Start monthly payment, and a portion of your past-due balance will be eliminated or "forgiven," reducing the amount you owe each month.

## Discount Rate

Customers receiving public assistance benefits and with a household income at or below 60% of the state median income may be eligible for a 25% discount on their monthly natural gas bill.

Please see income guidelines below and visit [Eversource.com/BillHelp](https://www.eversource.com/BillHelp) to apply.

## Payment Plans

All customers, regardless of income can pay a past due balance over a period of time.

## Energy Efficiency

Whether you rent or own your home, save money and energy with energy efficiency improvements at little to no cost, starting with a no-cost Home Energy Assessment. Eversource partners with community action agencies to provide these services.

Visit [Eversource.com/BillHelp](https://www.eversource.com/BillHelp) to learn more and find your local community action agency.

To be eligible for **income-based assistance programs**, your household income must be at or below 60% of the State Median Income:

Household Size	1	2	3	4	5	6	7	8
Income Level	\$40,951	\$53,551	\$66,151	\$78,751	\$91,351	\$103,951	\$106,314	\$108,676
Household Size	9	10	11	12	13	14	15	16
Income Level	\$111,039	\$113,401	\$115,764	\$118,127	\$120,489	\$122,852	\$125,214	\$127,577

### Other Help:

Massachusetts also has resources available to help residents pay utility bills and rent payments. Contact your local **Rental Assistance Agency** for more information by dialing **2-1-1**.

**Good Neighbor Energy Fund** may provide additional financial assistance for overdue utility bills. Visit [MAGoodNeighbor.org](https://www.magoodneighbor.org).

### More Information:

Massachusetts 2-1-1: [Mass211.org](https://www.mass211.org) or call **2-1-1**  
Department of Public Utilities: **877-886-5066**

Scan here for more information.



**EVERSOURCE**

# ¿Estás Teniendo Problemas para Pagar tu Recibo de Gas o Calefacción? Tenemos Programas para Ayudarte.

Para más información sobre estos programas de ayuda, apunta tu cámara en el código abajo,  
visita [Eversource.com/Ayuda](https://Eversource.com/Ayuda) o llámanos al 866-861-6225.

## Fuel Assistance

Si tu ingreso antes de los impuestos es igual o menor al 60 por ciento del ingreso medio del estado, podrías calificar para recibir ayuda para pagar tus recibos de servicios públicos.

## Nuevo Comienzo o New Start

Elimina tu saldo  
atrasado en tan sólo  
12 meses.

Estableceremos un pago  
mensual basado en tu  
consumo.

Haz tu pago mensual de Nuevo Comienzo programado y parte de tu saldo atrasado será eliminado o "perdonado," reduciendo la cantidad que debes cada mes.

## Tarifa de Descuento

Los clientes que reciben beneficios de asistencia pública y con ingresos en el hogar igual o por debajo del 60% del ingreso promedio del estado podrían calificar para un descuento mensual de 25% en su factura de gas natural.

Por favor ve la siguiente guía de ingresos y visita [Eversource.com/Ayuda](https://Eversource.com/Ayuda) para aplicar.

## Planes de Pago

Todos los clientes, sin importar su nivel de ingresos pueden obtener un periodo de tiempo para pagar un saldo atrasado.

## Eficiencia Energética

Ya sea que rentes o seas dueño de tu casa, ahorra dinero y energía con mejoras de eficiencia energética a bajo costo o ningún costo, empezando con una Evaluación de Energía Para el Hogar sin costo. Eversource está asociada con agencias de acción comunitaria para ofrecer estos servicios.

Visita [Eversource.com/Ayuda](https://Eversource.com/Ayuda) para más información y encontrar la agencia de acción comunitaria en tu localidad.

Para calificar para los programas de ayuda basados en los ingresos, los ingresos de tu hogar deben ser igual o menos del 60% del Ingreso Medio Estatal:

Residentes en el Hogar	1	2	3	4	5	6	7	8
Cantidad de Ingresos	\$40,951	\$53,551	\$66,151	\$78,751	\$91,351	\$103,951	\$106,314	\$108,676
Residentes en el Hogar	9	10	11	12	13	14	15	16
Cantidad de Ingresos	\$111,039	\$113,401	\$115,764	\$118,127	\$120,489	\$122,852	\$125,214	\$127,577

### Ayuda Adicional:

Massachusetts también cuenta con recursos disponibles para ayudar a sus residentes con el pago de sus facturas de servicios públicos y la renta. Comunícate con la **Agencia de Ayuda con la Renta** de tu localidad para obtener más información llamando al 2-1-1.

El **Good Neighbor Energy Fund** podría proporcionar asistencia financiera adicional con facturas de servicios públicos atrasadas. Visita [MAGoodNeighbor.org](https://MAGoodNeighbor.org).

### Más Información:

Massachusetts 2-1-1: [Mass211.org](https://Mass211.org) o llama al 2-1-1  
Department of Public Utilities/  
Departamento de Servicios Públicos: 877-886-5066

Apunta tu  
cámara aquí  
para más  
información.



**EVERSOURCE**